

Aylin Andrea Ramírez Calderón

✉ E-mail: aylin.ramirez.c@gmail.com

☎ +56 9 5665 7971

🌐 www.linkedin.com/in/aylin-ramirez-1908

Resumen

Ingeniera en Comercio Exterior, con experiencia en rubro de Transporte Marítimo Internacional en área de Customer Service Import, énfasis en la entrega de un excelente servicio de calidad al cliente a través de soluciones inteligentes y rápidas, velando por la correcta entrega de la información en tiempo, cuento con la habilidad de gestionar operaciones de Logística y Transporte (entrega de mercancías en puerto y bodega, interacción con las diversas entidades tales como Aduanas, Depósitos, Puertos, Terminales y Transportistas). Adicionalmente, cuento con experiencia en el rubro de Alimentos en áreas de Abastecimiento y Comercial, principalmente en Compras Nacionales (cotizaciones, orden de compra, coordinación de recepción de mercancías en bodega y contabilización de estas) y también Distribución dentro de la Cadena de Suministro, generando despachos a los diferentes clientes. Poseo dentro de mis habilidades capacidad de análisis, trabajo en equipo, trabajo bajo presión, organización y planificación, capacidad de toma de decisiones, flexibilidad y capacidad de generar mejoras continuas.

- Importaciones
- Transporte
- Administración Logística
- Servicio al Cliente

Experiencia Laboral

Hapag Lloyd Chile SPA – <https://www.hapag-lloyd.com/>

Coordinator Customer Service Import – Área Customer Service

Noviembre 2017 – Marzo 2020

Cargo que consistió en proporcionar completa atención al cliente en todas las consultas sobre embarques entrando a Chile. Entre las funciones del cargo se mencionan: suplir a los terminales con los manifiestos actualizados y ponerlos al corriente de los embarques de cargas, coordinar los traslados de cargas, manejar las responsabilidades de la liberación de los buques en los terminales y monitorear contenedores hasta que estén afuera de las puertas del terminal, contactar clientes internos y externos vía e-mail y llamarlos cuando se necesite información adicional para el embarque, comunicarse con las diferentes entidades a fin de liberar las cargas de los clientes tales como Aduanas, Depósitos, Puertos, Terminales y Transportistas, y preparar facturas para cualquier cobro adicional que puedan ser incurridos en un transporte.

Logros

- Estandaricé los “Check List” del Área Customer Service Import Team Back Office, a fin de poder optimizar la visualización de la información para el equipo de forma interna, esto permitió mejoras en los tiempos y llegar a los mismos resultados.
- Cumplí con los KPI's propios del Área Customer Service Import, entre se mencionan: Invoice Cancellation (3%), Tiempo Ready v/s Not Ready (70%), Llamadas en Abandono (4%).

Dimerco Comercial S.A. – <https://www.dimerco.cl/>

Asistente Comercial – Área Comercial

Marzo a Noviembre 2017

Cargo que consistió en entregar soporte al Área Comercial de Dimerco, la cual se subdividía en cuatro líneas de negocio: Alimentos, Cárnica, Enología y Filtración. Entre las funciones realizadas se mencionan: gestionar y procesar proformas a proveedores internacionales, haciendo seguimiento de estas y colaborar al Área de Abastecimiento, gestionar despachos y colaborar en el proceso logístico según las órdenes y requerimientos de los clientes, atender los requerimientos de clientes y proveedores, emisión de documentos comerciales tales como cotizaciones, órdenes de compras, facturas, notas de crédito y débito, entre otros, y atender o colaborar a la Gerencia Comercial y Jefes de Áreas.

Asistente de Compras Nacionales e Importaciones (Práctica Profesional) – Área Abastecimiento
Diciembre 2016 – Febrero 2017

Práctica Profesional, cuya experiencia consistió en otorgar asistencia al Área de Abastecimiento, la cual se dividía en Compras Nacionales e Importaciones, entre las funciones realizadas se destacan las siguientes: generar y gestionar órdenes de compras según los requerimientos del Área Comercial y demás áreas de Dimerco, y hacer envío de estas a proveedores nacionales, gestionar y evitar quiebres de stock, cumpliendo con los plazos de entrega a clientes, colaborar y coordinar importaciones, estableciendo contacto con proveedores internacionales, embarcadoras y agencias de aduana, verificar documentación base y hacer entrega a las Agencias de Aduanas y emitir y gestionar mandatos de importación, declaraciones juradas y certificaciones de origen.

Bata Chile S.A. – <https://www.bata.cl/>

Enero a Marzo 2016

Asistente de Distribución (Práctica Laboral) – Área Supply Chain

Práctica Laboral, cuyo cargo consistió en ayudar y coordinar órdenes de compra de Zapatos, que Bata suministraba a la cadena de Hites. En dicha experiencia, se tuvo que otorgar soporte al Analista de Distribución que tenía a cargo los despachos a las tiendas de Hites de todo Chile, velando por el correcto cumplimiento de los plazos entregados a los clientes. Entre las actividades principales que se realizaron fueron: colaborar en el desarrollo de un plan de llegada y almacenamiento de mercadería, evaluar diariamente el estado de las tiendas según diferentes criterios, tales como: stock en tienda y en camino, venta de artículos top y a nivel general, por lo que se utilizaban indicadores de control, a través de herramientas de análisis de datos y desarrollo de gráficos, de forma complementaria se adquirieron conocimientos elementales en el manejo de herramientas utilizadas en un centro de distribución, tales como pistolas de radio-frecuencia “Picking” y “Sorter”.

Antecedentes Académicos

Ingeniería en Comercio Exterior – Instituto Profesional Duoc UC
Técnico en Contabilidad a nivel medio – Liceo Comercial Talagante

2013 - 2016

2008 – 2011

Otros

Idiomas: Inglés oral (Nivel Intermedio) y Escrito (Nivel Avanzado).

Sistemas, Tecnologías, Plataformas: SAP ERP, Flexline ERP, Microsoft Office (Excel, Word y Power Point) Nivel Intermedio.

Licencias y Certificaciones:

- **Business and International Business** – International Business Management Institute Berlin **2020**
- **Estilos de Liderazgo: Desafíos Complejos** – Universidad de los Andes Colombia **2020**
- **Excel Aplicado a los Negocios (Nivel Avanzado)** – Universidad Austral Argentina **2020**
- **Inglés Empresarial: Gestión y Liderazgo** – Arizona State University **2020**
- **Inglés Intermedio Avanzado** – Instituto Tronwell Downtown **2018**
- **Certificado de Módulo** – Instituto Profesional Duoc UC **2017**

Intereses: Baile, cocina, cine, fotografía, moda y viajes.

Referencias

Arturo Castro - Director Sales en Hapag Lloyd

Fono: +56 9 97329645 – Correo: Arturo.Castro@hlag.com

Claudia Cabaña - Manager Sales Coordinator en Hapag Lloyd

Fono: +56 2 26077050 – Correo: Claudia.Cabana@hlag.com

Cristian Rodríguez - Manager Transport Dispatch en Hapag Lloyd

Fono: +56 9 90329985 – Correo: CristianGabriel.Rodriguez@hlag.com

Jonathan Figueroa - Manager Customer Service en Hapag Lloyd

Fono: +56 9 8552 8819 – Correo: Jonathan.Figueroa@hlag.com

Beltrán Amenábar - Jefe Ventas en Enología y Maquinaria en Dimerco

Fono: +56 9 82323046 – Correo: bamenabar@dimerco.cl